

Case Study: Modulares Training

Ausgangssituation

Das Unternehmen (ca. 1.700 Mitarbeiter an mehreren Standorten in Deutschland) sucht einen neuen Anbieter für das interne Sprachtrainingsprogramm. Die bisherigen Trainings sind nach Ansicht der Personalentwicklung wenig transparent: Einzelne Abteilungen organisieren geschlossene Gruppentrainings, bei denen für das Unternehmen nicht nachvollziehbar ist, wie lange die Maßnahmen laufen und ob ein Lernerfolg erzielt wird.

Unser Beratungsansatz

Im persönlichen Gespräch wurde deutlich, dass HR vor allem daran gelegen ist, einerseits ein unternehmensweites Kompetenzmanagement einzuführen und andererseits "Endlostrainings" ohne definierte Lernziele zu vermeiden. Es sollen Lernziele, Lernerfolge und Teilnahme transparent gemacht werden.

Unsere Lösung

1. Wir führen modulare Trainings ein, basierend auf zwei Prinzipien: MitarbeiterInnen können im Mitarbeitergespräch einen Trainingsbedarf feststellen und sich dann zum Training anmelden. Im Mitarbeitergespräch wird festgelegt, welches Sprachniveau zur Erledigung der Arbeit nötig ist und welche Fähigkeiten benötigt

werden. Das zweite Prinzip ist, dass MitarbeiterInnen einerseits mit Trainingsmodulen das benötigte Sprachlevel erreichen können ("Sprachpraxis"-Module). Zum anderen werden kompakte "Skill"-Module angeboten, in denen Teilnehmende schnell die benötigten Fähigkeiten in der Fremdsprache erlernen: Korrespondenz, Telefonie, Meetings, Verhandeln, Fachvokabular, Präsentieren, Small Talk & Kundenkontakt.

2. BLC übernimmt die zentrale Anmeldung und das Trainingsmanagement der Kursmodule, die immer in 3-4 Durchläufen pro Jahr stattfinden.

3. Die Kursmodule finden sowohl vor Ort als auch standortübergreifend als Training im virtuellen Klassenzimmer statt.

4. BLC stellt dem Unternehmen jedes Jahr ein komplettes Reporting zur Verfügung (Teilnahme, Feedback, Statistik, erfolgreiche Abschlüsse).

Ergebnis

Das Unternehmen hat ein transparentes, für alle MitarbeiterInnen angebotenes Trainingsprogramm, das tatsächlich benötigte Fähigkeiten und Lernziele abbildet. Mit dem Reporting erhält das Unternehmen erstmals ein komplettes Kompetenzmanagement im Bereich. Die Zufriedenheit der MitarbeiterInnen mit dem Trainingsprogramm wurde deutlich gesteigert.

Für mehr Informationen können Sie uns gerne ansprechen:

BLC Language Solutions

☎ +49 (0) 69 . 133 088 89

✉ hello@blc.solutions

